

"Schelden doet geen pijn"

"Mijn kind komt onder de blauwe plekken thuis"

"Ik herken mijn kind niet meer"



"Ik wil niet voor schooltijd op de speelplaats spelen"

Klachtenprocedure

osefschool



overloon



HIER KLOPT IETS NIET!

WAT NU?

Leraar contactpersoon



Ouder contactpersoon



stap 2

Ben je niet tevreden? Of durf/wil je niet naar de leerkracht?

De contactpersonen luisteren naar je en geven advies over de stappen die je kunt nemen.

2

stap 4

De klachtencommissie SKOV onderzoekt de klacht en geeft advies

4



1

stap 1

Bespreek je zorg of klacht op school

De leerkracht is het aanspreekpunt voor dagelijkse zaken binnen de groep.

Voor ideeën en klachten kun je bij de directeur of coördinator terecht.

3

stap 3

De vertrouwenspersoon begeleidt jou bij de klacht



Hart voor Brabant

5

stap 5

Het advies wordt door het managementteam SKOV omgezet in een besluit